**Analisi e diffusione dei risultati relativi ai questionari sulla valutazione della qualità a.a. 2020-2021 BQA**

I dati relativi alla valutazione sulla qualità dell'attività didattica dei CdS sono stati elaborati dall'Ateneo, e forniti aggregati con stratificazione a dettaglio crescente, dal livello di Dipartimento, a quello di CdS, e infine per abbinamento univoco modulo-docente che lo eroga. Nel resoconto si individuano due gruppi di rispondenti, A e B. A è costituito dai frequentanti l'a.a. 2020-21 e B dai frequentanti di anni precedenti ma con il docente attuale. Nel periodo di osservazione (da novembre 2020 a luglio 2021) sono stati compilati 641 questionari del gruppo A, e 126 del gruppo B per un totale di 767 questionari.

Di seguito sono descritti i risultati relativi ai questionari compilati dal gruppo A, che rappresentano l’84% del totale, in confronto con quelli del gruppo B (studenti appartenenti ad altre coorti). I questionari erano costituiti da 16 domande il cui punteggio veniva assegnato con una scala da 1 a 4 (1 = giudizio totalmente negativo; 2 = più no che sì; 3= più sì che no; 4 = giudizio totalmente positivo). Le valutazioni medie riportate per tutte le domande del questionario sono state positive, con punteggi variabili tra 3,0 e 3,6, per entrambi i gruppi. In particolare, per il gruppo A, ben 12 domande hanno ottenuto un punteggio molto positivo (3,3 - 3,5): B4 (definizione chiara della modalità di esame), B5 (rispetto orari attività didattiche), B5\_AF (adeguatezza delle aule), B5\_AV (adeguatezza delle aule virtuali), B6 (il docente stimola/motiva l’interesse verso la disciplina?), B7 (il docente espone gli argomenti in modo chiaro?), B8 (utilità delle attività didattiche integrative per l’apprendimento della materia), B9 (l’insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?), B10 (reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni), F1 (efficacia esercitazioni), BS1 (interesse agli argomenti trattati) e BS2 (giudizio complessivo sull’insegnamento). Per il gruppo B un punteggio molto positivo è stato assegnato a 9 domande (B4, B5, B5\_AV, B6, B8, B9, B10, F1, BS1).

Considerando i singoli moduli di insegnamento, quelli che hanno ricevuto nel periodo di osservazione cinque o più valutazioni sono stati 27, di cui 18 per il gruppo A (630 valutazioni) e 9 per il gruppo B (103 valutazioni). Di questi, 16 insegnamenti per il gruppo A e 7 per il gruppo B hanno ricevuto valutazioni con punteggio elevato (= 3) alla domanda BS2 riguardante il giudizio complessivo dell'insegnamento. In generale gli studenti del gruppo A hanno espresso valutazioni positive (punteggio = 2,5) sulla maggioranza delle domande e degli insegnamenti. Sono emerse alcune criticità su un numero limitato di corsi riguardo ad alcune specifiche domande. In particolare, solo 2 corsi hanno ricevuto un punteggio inferiore a 2,5 sul quesito BS2 (giudizio complessivo dell'insegnamento). Per quanto riguarda le risposte del gruppo di rispondenti che hanno frequentato in anni accademici precedenti (B), gli studenti si sono espressi solo su 9 insegnamenti, valutazioni medie abbastanza simili rispetto a quelle del gruppo A.

Per quanto riguarda la frequenza alle lezioni il 73% dei rispondenti del gruppo A ha dichiarato una frequenza superiore al 50% (il 49% ha frequentato il corso in maniera completa). Le ragioni della scarsa frequenza (182 dichiarazioni per il gruppo A e 57 dichiarazioni per il gruppo B) sono state: altri motivi non dichiarati (42% per A, 56% per B), motivi di lavoro (29% per A, 18% per B), frequenza con altri insegnamenti (24% gruppo A, 19% per B) poca utilità della frequenza (4% per A e 7% per B). Riguardo i suggerimenti forniti dagli studenti per il miglioramento della didattica, sono riportate un totale di 796 indicazioni per il gruppo A e 161 per il gruppo B. Per il gruppo A i suggerimenti: inserire prove d’esame intermedie, alleggerire il carico didattico complessivo, fornire anticipatamente il materiale didattico e migliorare la qualità del materiale didattico, rappresentano il 23, 18, 14 e 12%, rispettivamente.